

**Қостанай облысы**  
**әкімдігі білім басқармасының "Қарасу ауданы білім бөлімінің Шолақаша**  
**жалпы білім беретін мектебі" КММ бойынша 2025 жылға арналған**  
**мемлекеттік қызметтер көрсетуді жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспары**

№	Іс-шаралар	Орындалу уақыты	Орындалуға жауаптылар	Аяқталу формасы
1	Қолжетімді ақпарат алуды қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметтерді ұсыну тәртібі, көрсетілетін қызметті алушылардың құқықтары мен міндеттері туралы, оның ішінде интернет - ресурстарда көрсетілетін қызметтердің қажеттіліктерін үнемі хабардар ету.	Тұрақты	Ақильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сағидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А
2	Мемлекеттік қызмет көрсетудің электрондық түрінің артықшылықтары туралы іс-шаралар өткізу	Тұрақты	Ақильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сағидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Жартыжылдықта бір рет орындау туралы есеп
3	Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы хабардар ету	Ай сайын	Молдахметова Р.Б.	Мектептің Instagram парақшасында және мектептің ресми сайтында жариялауымыздар
4	Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қарасу ауданының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесіне ай сайынғы есеп беру.	Ай сайын	Молдахметова Р.Б.	Мектептің Instagram парақшасынан скриншот
5	Халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету туралы толық ақпараты бар жадынамалар мен брошюралар таратуды қамтамасыз ету	Тұрақты	Ақильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сағидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А
6	Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша құқықтық білім мектебін өткізу	Ай сайын	Пархаева Е.А.	хағтама

7	Мектептің электрондық порталдарының мемлекеттік қызметтерінің мониторингі бойынша жауапты тұлғаны анықтау: САКУРА, ИНДИГО, Е-Өтініш, ҰБД, Күнделік, ЕҢБЕК	Бұйрықпен бекітілген	Пархасва Е.А., Акильбекова Г.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархасва Е.А
8	Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің сақталуын, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартында көрсетілмеген қосымша құжаттарды талап етуге тыйым салуды қамтамасыз ету	Тұрақты	Акильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сағидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархасва Е.А
9	Электрондық порталдардан келіп түскен өтінімдерді уақтылы еңдеуді қамтамасыз ету	Тұрақты	Акильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сағидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархасва Е.А
10	Мектеп сайтында, интернет-ресурстарда мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты орналастыру және өзектендіру	Тұрақты	Акильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сағидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархасва Е.А
11	Мемлекеттік қызметтердің сапасын бағалау шеңберінде ұсынылатын статистикалық есептілікті дұрыс ұсыну	ай сайын	Сағидуллина Д.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархасва Е.А
12	Мемлекеттік қызметтерді тікелей ұсынатын қызметкерлер үшін мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарының негізгі ережелерін түсіндіру бойынша жұмыс жүргізу	ай сайын	Пархасва Е.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархасва Е.А
13	Мемлекеттік қызметтерді тікелей көрсететін қызметкерлерді, оның ішінде халықтың әлеуметтік осал топтарымен қарым-қатынас жасау дағдыларын және әдеп нормаларын оқыту	ай сайын	Акильбекова Г.А., Пархасва Е.А.	

14	Мектеп басшысының БАҚ-та бір жыл ішінде іске асыру бойынша Мемлекеттік қызметтер көрсету туралы сөз сөйлесуі	Желтоқсан-қаңтар күнтізбелік жыл	Пархаева Е.А.	Мектеп сайтына тезистер, интернет беттер
15	Жүйелі проблемаларды анықтау және арттыру жөніндегі шараларды әзірлеу мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мәселелері бойынша жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне талдау жүргізу	ай сайын	Пархаева Е.А. Сағидуллина Д.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А.
16	Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы есептерді қоғамдық талқылау	2025 жылдың қаңтары	Пархаева Е.А.	Мектептің Instagram парақпасында және мектептің ресми сайтында есеп пен жарияланымдар