


 «Утверждаю»
 руководитель КГУ «Челгашинская
 общеобразовательная школа отдела
 образования Карасуского района» Управления
 образования акимата Костанайской области
 Пархаева Е.А.

**План мероприятий по улучшению оказания государственных услуг на 2025
 год по КГУ «Челгашинская общеобразовательная школа отдела образования
 Карасуского района» Управления образования акимата
 Костанайской области**

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Форма завершения
1	Обеспечение получения доступной информации и постоянное информирование потребностей услуг о порядках предоставления услуг, правах и обязанностях услугополучателей, в том числе на интернет - ресурсах.	Постоянно	Акильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сагидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархаевой Е.А.
2	Проведение мероприятий о преимуществах электронного вида оказания государственных услуг	Постоянно	Акильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сагидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Отчёт об исполнении раз в полугодие
3	Информирование услугополучателей о порядке оказания государственных услуг	ежемесячно	Молдахметова Р.Б.	Публикации на странице школы в «Instagram» и на официальном сайте школы
4	Предоставление ежемесячного отчета В ГУ «Отдел образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области	ежемесячно	Молдахметова Р.Б.,	Скриншот со страницы школы в «Instagram»
5	Обеспечение раздачи памяток и брошюр с исчерпывающей информацией для	Постоянно	Акильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сагидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю

	населения об оказании государственных услуг			организации образования Пархаевой Е.А.
6	Проведение школы правовых знаний по вопросам оказания государственных услуг	Ежемесячно	Пархаева Е.А.	протокол
7	Определение ответственного лица по мониторингу государственных услуг электронных порталов школы: САКУРА, ИНДИГО, Е-Өтенеші, НОБД, Кунделік, ЕҢБЕК	Утвержден приказом	Пархаева Е.А., Акильбекова Г.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархаевой Е.А.
8	Обеспечение соблюдения сроков оказания государственных услуг, запрещения истребования дополнительных документов, не указанных в стандарте государственных услуг	Постоянно	Акильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сагидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархаевой Е.А.
9	Обеспечение своевременной обработки заявок, поступивших с электронных порталов	Постоянно	Акильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сагидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархаевой Е.А.
10	Размещение и актуализация информации о государственных услугах на сайте школы, интернет ресурсах	Постоянно	Акильбекова Г.А., Молдахметова Р.Б., Сагидуллина Д.А., Дементьева И.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархаевой Е.А.
11	Достоверное предоставление статистической отчетности, предоставляемых в рамках оценки качества государственных услуг	ежемесячно	Сагидуллина Д.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархаевой Е.А.
12	Проведение работы по разъяснению основных положений стандартов оказания государственных услуг для сотрудников, непосредственно предоставляющих государственные услуги	ежемесячно	Пархаева Е.А.	информация

13	Обучение работников непосредственно оказывающие государственные услуги, в том числе навыкам общения с социально-уязвимыми слоями населения и этическим нормам	ежемесячно	Акильбекова Г.А., Пархаева Е.А.	
14	Проведения внутреннего анализа коррупционных рисков	2 раза в год	Пархаева Е.А.	Аналитическая информация
15	Проведение анализа обращений физических и юридических лиц по вопросам качества оказания государственных услуг в целях выявления системных проблем и выработки мер по повышению	Ежемесячно	Пархаева Е.А. Сагидуллина Д.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархаевой Е.А.
16	Публичное обсуждение отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг	январь 2025 года	Пархаева Е.А.	Отчет и публикации на странице школы в «Instagram» и официальной сайте школы