

«Утверждаю»  
 руководитель КГУ «Челгашинская  
 общеобразовательная школа отдела  
 образования Карасуского района» Управления  
 образования акимата Костанайской области  
  
 Пархаева Е.А.

**План мероприятий по улучшению оказания государственных услуг на 2024  
 год по КГУ «Челгашинская общеобразовательная школа отдела образования  
 Карасуского района» Управления образования акимата  
 Костанайской области**

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Форма завершения
1	Обеспечение получения доступной информации и постоянное информирование потребностей услуг о порядках предоставления услуг, правах и обязанностях услугополучателей, в том числе на интернет - ресурсах.	Постоянно	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархаевой Е.А.
2	Проведение мероприятий о преимуществах электронного вида оказания государственных услуг	Постоянно	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.	Отчёт об исполнении раз в полугодие
3	Информирование услугополучателей о порядке оказания государственных услуг	ежемесячно	Молдахметова Р.Б., Гладких О.А.,	Публикации на странице школы в «Instagram» и на официальном сайте школы
4	Предоставление ежемесячного отчета В ГУ «Отдел образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области	ежемесячно	Молдахметова Р.Б.,	Скриншот со страницы школы в «Instagram»
5	Обеспечение раздачи памяток и брошюр с исчерпывающей информацией для	Постоянно	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю

	населения об оказании государственных услуг			организации образования Пархасвой Е.А.
6	Проведение школы правовых знаний по вопросам оказания государственных услуг	Ежемесячно	Пархасва Е.А.	протокол
7	Определение ответственного лица по мониторингу государственных услуг электронных порталов школы: САКУРА, ИНДИГО, Е-Отенеші, НОБД, Кунделік, ЕҢБЕК	Утвержден приказом	Пархасва Е.А., Гладких О.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархасвой Е.А.
8	Обеспечение соблюдения сроков оказания государственных услуг, запрещения истребования дополнительных документов, не указанных в стандарте государственных услуг	Постоянно	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархасвой Е.А.
9	Обеспечение своевременной обработки заявок, поступивших с электронных порталов	Постоянно	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархасвой Е.А.
10	Размещение и актуализация информации о государственных услугах на сайте школы, интернет ресурсах	Постоянно	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархасвой Е.А.
11	Достоверное предоставление статистической отчетности, предоставляемых в рамках оценки качества государственных услуг	ежемесячно	Гладких О.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархасвой Е.А.
12	Проведение работы по разъяснению основных положений стандартов оказания государственных услуг для сотрудников, непосредственно предоставляющих государственные услуги	ежемесячно	Пархасва Е.А.	информация

13	Обучение работников непосредственно оказывающие государственные услуги, в том числе навыкам общения с социально-уязвимыми слоями населения и этическим нормам	ежемесячно	Гладких О.А.	
14	Проведения внутреннего анализа коррупционных рисков	2 раза в год	Пархаева Е.А.	Аналитическая информация
15	Проведение анализа обращений физических и юридических лиц по вопросам качества оказания государственных услуг в целях выявления системных проблем и выработки мер по повышению	Ежемесячно	Пархаева Е.А. Гладких О.А.	Информация о мероприятиях (ежеквартально) руководителю организации образования Пархаевой Е.А.
16	Публичное обсуждение отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг	Декабрь 2024 года – январь 2025 года	Пархаева Е.А.	Отчет и публикации на странице школы в «Instagram» и официальной сайте школы