


«Бекітемін»
 Қостанай облысы әкімдігі білім
 басқармасының «Қарасу ауданы білім бөлімінің
 Шолақаша жалпы білім беретін мектебі» КММ
 басшысы Е.А. Пархаева Пархаева Е.А.

Қостанай облысы
әкімдігі білім басқармасының "Қарасу ауданы білім бөлімінің Шолақаша
жалпы білім беретін мектебі" КММ бойынша 2024 жылға арналған
мемлекеттік қызметтер көрсетуді жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспары

№	Іс-шаралар	Орындалу уақыты	Орындауға жауаптылар	Аяқталу формасы
1	Қолжетімді ақпарат алуды қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметтерді ұсыну тәртібі, көрсетілетін қызметті алушылардың құқықтары мен міндеттері туралы, оның ішінде интернет - ресурстарда көрсетілетін қызметтердің қажеттіліктерін үнемі хабардар ету.	Тұрақты	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А
2	Мемлекеттік қызмет көрсетудің электрондық түрінің артықшылықтары туралы іс-шаралар өткізу	Тұрақты	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.	Жартыжылдықта бір рет орындау туралы есеп
3	Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету	Ай сайын	Молдахметова Р.Б., Гладких О.А.,	Мектептің "Instagram" парақшасында және мектептің ресми сайтында Жарияланымдар
4	Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қарасу ауданы білім бөлімі" ММ-не ай сайынғы есеп беру	Ай сайын	Молдахметова Р.Б.,	Мектептің "Instagram" парақшасындағы Скриншот
5	Халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету туралы толық ақпараты бар жадынамалар мен брошюралар таратуды қамтамасыз ету	тұрақты	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А

6	Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша құқықтық білім мектебін өткізу	Ай сайын	Пархаева Е.А.	хаттама
7	Мектептің электрондық порталдарының мемлекеттік қызметтерінің мониторингі бойынша жауапты тұлғаны анықтау: САКУРА, ИНДИГО, Е-Өтініш, ҰБД, Күнделік, ЕҢБЕК	Бұйрықпен бекітілген	Пархаева Е.А., Гладких О.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А
8	Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің сақталуын, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартында көрсетілмеген қосымша құжаттарды талап етуге тыйым салуды қамтамасыз ету	Тұрақты	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А
9	Электрондық порталдардан келіп түскен өтінімдерді уақтылы өңдеуді қамтамасыз ету	Тұрақты	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А
10	Мектеп сайтында, интернет-ресурстарда мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты орналастыру және өзектендіру	Тұрақты	Ахметова Р.Б., Молдахметова Р.Б., Гладких О.А., Жанбекова А.Д.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А
11	Мемлекеттік қызметтердің сапасын бағалау шеңберінде ұсынылатын статистикалық есептілікті дұрыс ұсыну	Ай сайын	Гладких О.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А
12	Мемлекеттік қызметтерді тікелей ұсынатын қызметкерлер үшін мемлекеттік қызметтер көрсету Стандарттарының негізгі ережелерін түсіндіру бойынша жұмыс жүргізу	Ай сайын	Пархаева Е.А.	ақпарат
13	Мемлекеттік қызметтерді тікелей көрсететін қызметкерлерді, оның ішінде халықтың	Ай сайын	Гладких О.А.	

	әлеуметтік осал топтарымен қарым-қатынас жасау дағдыларын және әдеп нормаларын оқыту			
14	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу	Жылына 2 рет	Пархаева Е.А.	Аналитикалық ақпарат
15	Жүйелі проблемаларды анықтау және арттыру жөніндегі шараларды әзірлеу мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мәселелері бойынша жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне талдау жүргізу	Ай сайын	Пархаева Е.А. Гладких О.А.	Іс-шаралар туралы ақпарат (тоқсан сайын) білім беру ұйымының басшысы Пархаева Е.А
16	Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есептерді жария талқылау	Желтоқсан 2024жыл – қаңтар2025 жыл	Пархаева Е.А.	Мектептің "Instagram" парақшасындағы және мектептің ресми сайтындағы есеп және жарияланымдар